



Seite	VSM (CSM / FSM) IM OFFICE
1.	Value Stream Mapping für die indirekten Bereiche (VSM Administration)
2.	Wertstromanalyse und –design (Value Stream Map)
3.	Wertstromanalyse : Von Auftrag bis Auslieferung
4.	Die indirekten Bereiche in der Value Stream Perspektive: Was bremst ?
5.	Die Wertschöpfungskette (Value Chain) (definieren, was ist indirekt !)
6.	Kernfragen der strategischen Führung
7.	Überblick Lean Administration Handbuch
8.	Systematische Einordnung des Value Stream Mapping
9.	Voraussetzungen & Ziele
10.	Wertstromanalyse
11.	Die Wertstromanalyse und –design – Value Stream Analysis and Design
12.	Value Stream Mapping (VSM) Funktion: Was ist die Funktion ?
13.	Nutzen
14.	Grundsätzliches Vorgehensmodell
15.	Auswahl des Referenzprozesses (wiederkehrender Vorgang)
16.	Auswahl des Referenzprozesses (wiederkehrender Vorgang)
17.	Detaillierte Vorgehensweise (#1)
18.	Detaillierte Vorgehensweise (#2)
19.	Standardisierte Symbole
20.	Wesentliche Symbole für Value Stream Mapping Office
21.	Verbesserungen werden mit KVP-Blitzen gekennzeichnet
22.	VSM Beispiel: Legen Sie sich ein eigenes Standard-

	Formular an
23.	VSM Beispiel: Kurze Beschreibung der Firma „TRAINPOWER“
24.	VSM Beispiel: Beginnen Sie den Prozess mit Ihrem Kunden
25.	VSM Beispiel: Beginnen Sie den Prozess mit Ihrem Kunden
26.	VSM Beispiel: Beginnen Sie mit dem administrativen Ablauf
27.	VSM Beispiel: Zeichnen Sie den Bearbeitungsprozess
28.	VSM Beispiel: Sammeln und bestimmen Sie die Daten in Datenboxen
29.	VSM Beispiel: Ergänzen Sie die Prozessschritte mit den Datenboxen
30.	VSM Beispiel: Jetzt sollte Ihre Map so langsam vollständig sein
31.	Berechnung der Taktzeit
32.	Zeichnen des Zeitstrahls (wertschöpfend , nicht-wertschöpfend)
33.	VSM Beispiel: Wie berechnet man die Taktzeit und die Prozessschritt-Taktzeit
34.	VSM Beispiel: Wie berechnet man die Taktzeit und die Prozessschritt-Taktzeit
35.	VSM Beispiel: Wie berechnet man die Taktzeit und die Prozessschritt-Taktzeit
36.	VSM Beispiel: Wie berechnet man die Taktzeit und die Prozessschritt-Taktzeit
37.	VSM Beispiel: Dokumentieren Sie den Berechnungsweg für die Taktzeit
38.	VSM Beispiel: Tragen Sie die liegenden Vorgänge (WIP)



	in der VSM ein
39.	Kennzeichen der Verschwendung im Value-Stream
40.	Verschwendung im Sinne der klassischen Definition
41.	VSM Beispiel: Identifizieren Sie die Verschwendung: Was bremst den Fluss?
42.	VSM Beispiel: Identifizieren Sie die Verschwendung: Was bremst den Fluss?
43.	VSM Beispiel: Zeichnen Sie den Zeitstrahl
44.	VSM Beispiel: Berechnen Sie den Wertschöpfungs-Faktor (VA-Ratio)
45.	Ableiten der Maßnahmen
46.	Erfahrungswerte: Wo tritt gewöhnlich Verschwendung auf ?
47.	VSM Beispiel: Entwerfen Sie die Future State Map für diesen Vorgang
48.	VSM Beispiel: Im Überblick
49.	Implementieren Sie die Maßnahmen systematisch
50.	Roll-Out-Planung: Tiefe oder Breite in Abhängigkeit der Firmenstrategie
51.	Wertstromanalyse – Lessons Learned
52.	Bewertung der Prozessschritte, Schnittstellen und Informationsflüsse
53.	Beispiel für einen Prozessdatenkasten
54.	Zeichnen des Zeitstrahls #1
55.	Zeichnen des Zeitstrahls #2
56.	Zeichnen des Zeitstrahls #3
57.	Zeichnen des Zeitstrahls #4
58.	Exkurs: Berechnung der Zeiten #1
59.	Exkurs: Berechnung der Zeiten #2